

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Fabryka Kabli MADEX produkuje kable telekomunikacyjne, teleinformatyczne i energetyczne dbając o ich wysoką jakość z jednoczesnym przestrzeganiem zasad ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, co daje gwarancję uzyskania znaczącej pozycji pośród dostawców kabli.

W działalności Fabryki Kabli MADEX Właściciele stawiają sobie następujące cele:

- zaspokojenie potrzeb i wymagań klientów,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,
- zapewnienie konkurencyjności oferowanych wyrobów,
- podnoszenie poziomu wiedzy technicznej pracowników poprzez ciągłe ich szkolenie,
- stałe zmniejszanie oddziaływania i szkodliwego wpływu produkcji wyrobów i usług na środowisko,
- ciągłą poprawę stanu bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników,
- działania na rzecz ochrony zdrowia pracowników.

Cele te realizowane są poprzez:

- stosowanie skutecznego i efektywnego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015, którego polityka konsultowana z pracownikami jest zrozumiała, wdrożona i stosowana we wszystkich zidentyfikowanych procesach i w całej FK MADEX,
- zapewnienie odpowiednich i stosownych zasobów dla wdrożenia niniejszej Polityki,
- przestrzeganie obowiązujących przepisów prawnych i branżowych,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji pracowników, tak aby ich działania dotyczące jakości były świadome i odpowiedzialne oraz zaangażowane w osiąganie celów określonych w niniejszej Polityce,
- badanie stopnia zadowolenia klientów i podnoszenie jego poziomu,
- doskonalenie procesów technologicznych i modernizację urządzeń zapewniającą poprawę jakości i zmniejszenie szkodliwego wpływu na środowisko,
- poprawę efektywności procesu zarządzania FK MADEX.

Właściciele okresowo przeglądają i weryfikują swoją Politykę, aby odzwierciedlała zmieniające się warunki i przepisy.

Ponosimy pełną odpowiedzialność za jakość naszych wyrobów, w tym również dostarczanych przez kooperantów.

W Fabryce Kabli MADEX pojęcie jakości jest związane ze spełnianiem wymagań dotyczących specyfiki wyrobu oraz nadzorowaniem wszystkich procesów, od działań marketingowych poprzez przyjęcie i realizację zleceń, a skończywszy na kompleksowej obsłudze klienta. Przedstawiona Polityka stanowi podstawę do działania poszczególnych procesów FK MADEX.

Każdy pracownik tworzy jakość i jest kompetentny do wykonywania swych obowiązków oraz do ponoszenia odpowiedzialności.

Niniejsza Polityka jest zakomunikowana wszystkim pracownikom FK MADEX i pracownikom organizacji pracujących na rzecz FK MADEX oraz jest dostępna opinii publicznej.

**Właściciele
Fabryki Kabli MADEX**

Stefanówka, 02.07.2018

**FABRYKA KABLI MADEX
WŁAŚCICIEL**

Lukasz Cęglowski

**FABRYKA KABLI MADEX
WŁAŚCICIEL**

Miroslaw Domagała