

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

W trosce o ciągle doskonalenie naszych produktów i usług, zwracamy się do Państwa z prośbą o przekazanie swojej opinii i oceny, w formie poniższej ankiety, dotyczącej współpracy z naszą firmą. Ankieta jest anonimowa. Jej wyniki pozwolą nam na dostosowanie oferty oraz obsługi do bieżących Państwa oczekiwań.

Dziękujemy za jej wypełnienie.

I. Okres współpracy Państwa z Fabryką Kabli „MADEX” :

(Prosimy o zakreślenie „X” odpowiedzi)

- a) regularny 1÷ 5 lat*
- b) regularny w ciągu ostatniego roku*
- c) sporadyczny*

II. Co decyduje o wyborze wyrobów Fabryką Kabli „MADEX” :
(Prosimy o zakreślenie odpowiedzi znakiem „X” Skala ocen: najwyższa ocena – 5 ; najniższa ocena – 1.)

Asortyment kabli i przewodów						
Jakość wyrobów						
Jakość obsługi						
Bieżący kontakt						
Termin realizacji zamówienia						
Cena produktów						
Cena transportu						
Cena usług dodatkowych						
Warunki płatności						

III. Ocena stopnia zadowolenia Klienta ze współpracy z Fabryką Kabli „MADEX”:
(Prosimy o zakreślenie odpowiedzi znakiem „X” Skala ocen: najwyższa ocena – 5 ; najniższa ocena – 1.)

Dostępność informacji o naszych wyrobach						
Strona www – wyszukiwarka						
Katalog drukowany						
Informacja przekazana przez handlowca						
Dostęp do certyfikatów						
Termin dostawy						
Szybkość reakcji na zgłaszane reklamacje i uwagi Klientów						
Czy polecili by Państwo nasze wyroby innym odbiorcom?						

IV. Jakie zmiany planują Państwo we współpracy z Fabryką Kabli „MADEX”? w najbliższych 6 miesiącach:

(Prosimy o zakreślenie „X” odpowiedzi).

- a) zwiększenie ilości zamówień
- b) zmniejszenie ilości zamówień
- c) rozszerzenie asortymentu kupowanych wyrobów
- d) rozszerzenie asortymentu kupowanych wyrobów
- e) złożenie zapytań ofertowych o zupełnie nowe wyroby

V. Co z Państwa punktu widzenia wpłynęłoby na jeszcze większą atrakcyjność naszej oferty?

- a)
- b)
- c)
- d)

VI. Ocena współpracy z FK MADEX w porównaniu z konkurencją:
(skala 1-5)

Czynnik	Madex	Telefonika	Technikabel	Bitner	CET
Oferta produktowa					
Cena					
Termin realizacji zamówienia					
Inne warunki handlowe (np. Rabat)					
Termin płatności					
Partnerstwo biznesowe					

Dziękujemy za poświęcony czas. Wyniki niniejszej ankiety wpłyną na poprawę naszej oferty

Ankiety można wypełnić on line na stronie www.madex.pl albo pobrać i wypełniony arkusz przesłać pocztą e-mail na adres madex@madex.pl